

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель группы развития
персонала ПАО «НЕФАЗ»



Нуриев М.Ф.

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Дата введения 01.11.2020г.

СОДЕРЖАНИЕ

1 Общие положения	3
2 Порядок заключения договора на обучение	3
3 Ответственность Заказчика, Исполнителя	5
4 Заключительные положения	6

1 Общие положения

1.1 Положение об оказании платных образовательных услуг (далее Положение) определяет порядок и условия предоставления платных образовательных услуг в Группе развития персонала ПАО «НЕФАЗ» (в дальнейшем ГРП ПАО «НЕФАЗ»), регулирует отношения, возникающие между организацией или гражданином, имеющим намерение получить образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора (в дальнейшем — Заказчик) и ПАО «НЕФАЗ», осуществляющим платную образовательную деятельность (в дальнейшем — Исполнитель), при оказании платных образовательных услуг.

1.2 Основным видом деятельности Исполнителя является реализация образовательных программ профессионального обучения и дополнительного профессионального образования.

1.3 Настоящее Положение разработаны в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказом Министерства образования и науки РФ от 26.08.2020 № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
- приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам"
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1-В «О защите прав потребителей»;
- Уставом ПАО «НЕФАЗ»;
- Положением о ГРП ПАО «НЕФАЗ».

2 Порядок заключения договора на обучение

2.1 Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор (Приложение 1 – при заключении договора с физическим лицом, Приложение 2 – юридическим лицом). Договор заключается между Заказчиком и Исполнителем до начала оказания платных образовательных услуг.

2.2 Отказ Заказчика от предлагаемых ему Исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

2.3 Исполнитель обязан обеспечить Заказчику и Слушателю оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2.4 Стоимость оказываемых платных образовательных услуг устанавливаются согласно смете, утвержденной заместителем генеральным директором по экономике и финансам ПАО «НЕФАЗ», за исключением стоимости оказываемых платных образовательных услуг при обучении по отдельным программам (обучение по индивидуальной форме, обучение по программам, разработанным с учетом особых требований Заказчика; при формировании группы численностью менее 15 человек и др).

2.5 Исполнитель до заключения договора и в период его действия представляет Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Исполнитель доводит до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

Информация предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

В целях обеспечения открытости и доступности сведений об образовательной организации каждому поступающему на обучение предоставляется возможность ознакомиться с документами, регламентирующими образовательную деятельность на официальном сайте ГРП ПАО «НЕФАЗ» - <https://grp.nefaz.ru>.

2.6 Договор с Заказчиком на оказание платных образовательных услуг заключается в письменной форме на определенный срок и содержит следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование Исполнителя;
- место нахождения Исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон (при наличии) Заказчика;
- место нахождения или место жительства Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

- вид документа (при наличии), выдаваемого слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

- порядок изменения и расторжения договора;

- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.7 Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

2.8 Изменения и дополнения настоящего договора оформляются дополнительным соглашением.

2.9 Договор вступает в силу со дня его заключения сторонами и действует до полного исполнения сторонами обязательств.

2.10

3. Ответственность Заказчика, Исполнителя

3.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2 При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4 Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

3.5 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6 Не считается нарушением сроков оказания платных образовательных услуг, если для обучения по дополнительной профессиональной программе не будет сформирована группа в составе не менее 15 чел. В этом случае Исполнитель направляет Заказчику уведомление об этом (допускается уведомление по электронной почте) не позднее 5 дней до согласованной даты начала обучения для согласования с Заказчиком переноса начала обучения на другую дату. Если Исполнитель и Заказчик не придут к соглашению о датах обучения, договор расторгается без возмещения убытков.

3.7 По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося;

е) в случае обучения с использованием дистанционных образовательных технологий передачи Слушателем третьим лицам своих учетных данных, с помощью которых третье лицо получило доступ к системе дистанционного обучения ГРП ПАО «НЕФАЗ»;

ж) в иных случаях невозможности выполнения Исполнителем своих обязанностей вследствие невыполнения обязанностей обучающимся, Заказчиком, а также по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон договора, обучающегося

4 Заключительные положения

4.1 Все вопросы, связанные с оказанием платных образовательных услуг в ГРП ПАО «НЕФАЗ» и неурегулированные настоящим Положением, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также регулируются приказами генерального директора ПАО «НЕФАЗ».

Перечень рассылки

Выдать ответственным за ведение документированной информации
следующих подразделений:

ОК, ОУК – по 1 экз.

